

Приложение для мобильных телефонов



Приложение «Scania Fleet Management» для платформ iOS и Android

Система мониторинга автопарка Scania, 2013



Планирование обслуживания

Планирование обслуживания

Автоматически создаваемые отчёты о неисправности:

- Изношенные тормозные накладки
- Низкий уровень мочевины
- Неработающий генератор
- Низкое давление масла
- Высокая температура ОЖ
- Низкий уровень ОЖ
- Низкое давление в шинах
- Перегрузка сцепления
- Серьёзная проблема двигателя



Напоминания на главном экране

Планирование обслуживания

СОЗДАТЬ ОТЧЕТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ

Группа оборудования
-- Все --

Оборудование | Календарь | Отчет о неисправностях

▶ 0 дат обслуживания для бронирования

▶ 0 забронированных дат обслуживания

▼ 8 отчетов о неисправностях для анализа

9см190, Низкий уровень AdBlue 8958, 18:42	802
0aa50, Низкий уровень AdBlue 7474, 18:07	801
2см190, Низкий уровень AdBlue 5896, 16:22	800
0хс190, Низкий уровень AdBlue 2428, 15:22	799
7ух190, Низкий уровень AdBlue 4694, 27.05.2013	788
Эхс190, Низкий уровень охлаждающей жидкости 2415, 26.05.2013	782
3мо190, Низкий уровень AdBlue 3056, 25.05.2013	773
0тх190, Изношенные тормозные колодки 8374, 24.05.2013	770

Сразу видно, у каких машин есть проблемы



Создание отчёта о неисправности

Создать отчет о неисправностях

Оборудование

5315056

Кем составлен отчет

ScaniaRus2 Scania

Дата

10.06.2013

Scania G440 CB8x4EHZ VS-Mont tipper



Условное обозначение: G440 CB8x4

Год изготовления: 2013

Серийный номер шасси: 5315056

VIN: YS2G8X40005315056

0022 км, 03.06.2013

Ошибка

Повреждение заднего

Описание

Требуется замена (ск



Вы хотите забронировать дату обслуживания?

ДА, ПЕРЕЙТИ К ПУНКТУ "СОЗДАТЬ ДАТУ ОБСЛУЖИВАНИЯ"

НЕТ, НЕ СЕЙЧАС

Действие

Дождаться срока очередного обслуживания

Требуется новая дата обслуживания

Действия не выполнены

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

Планируем назначить дату обслуживания

Внесение в календарь даты обслуживания

Создать дату обслуживания

Оборудование: 5315056

Показания одометра: 2022 км, 03.06.2013

Сервисные действия ?

Ремонтные работы

▼ Ремонтные работы: Выбрано 1 из 1 Задать как основное действие

Повреждение заднего левого фонаря 9
ScaniaRus2 Scania, 11:11
Требуется замена (скорее всего с кронштейном)

Сообщение для сервисного центра

Добрый день. Как договорились по телефону - планирую заехать.
Прошу также сделать электронную диагностику автомобиля.
С уважением, А

Заполняется форма на портале для уточнения времени обслуживания

Бронирование

Согласованная дата

19.06.2013 9:00

Ответственное лицо

Залогин А.А.

Предварительное бронирование ?

Сервисный центр

Другое (введите новый сервисный центр ниже) ▼

Новый сервисный центр

Скания Сервис Голицыно

Адрес e-mail

za@scania.ru

Сервисная спецификация

Добрый день. Как договорились по телефону - планирую заехать.
Прошу также сделать электронную диагностику автомобиля.
С уважением, Алексей Залогин

Согласованная дата

19.06.2013 9:00

Оборудование

Изготовитель: Scania

Модель: G440 CB8x4EHZ VS-Mont tipper

Год изготовления: 2013

Регистрационный номер: -

VIN: YS2G8X40005315056

Зав

Пок

Сер

Приходит на электронную почту сервисной станции

Ремонтные работы

9: Повреждение заднего левого фонаря

Требуется замена (скорее всего с кронштейном)

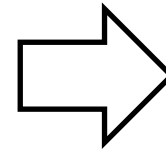
Кем оформлен отчет: ScaniaRus2 Scania, 10.06.2013 11:11

Контакты клиента Сервисный центр








Скания Сервис Голицыно


alexei.mqtu@gmail.com

za@scania.ru



Запланированный календарь

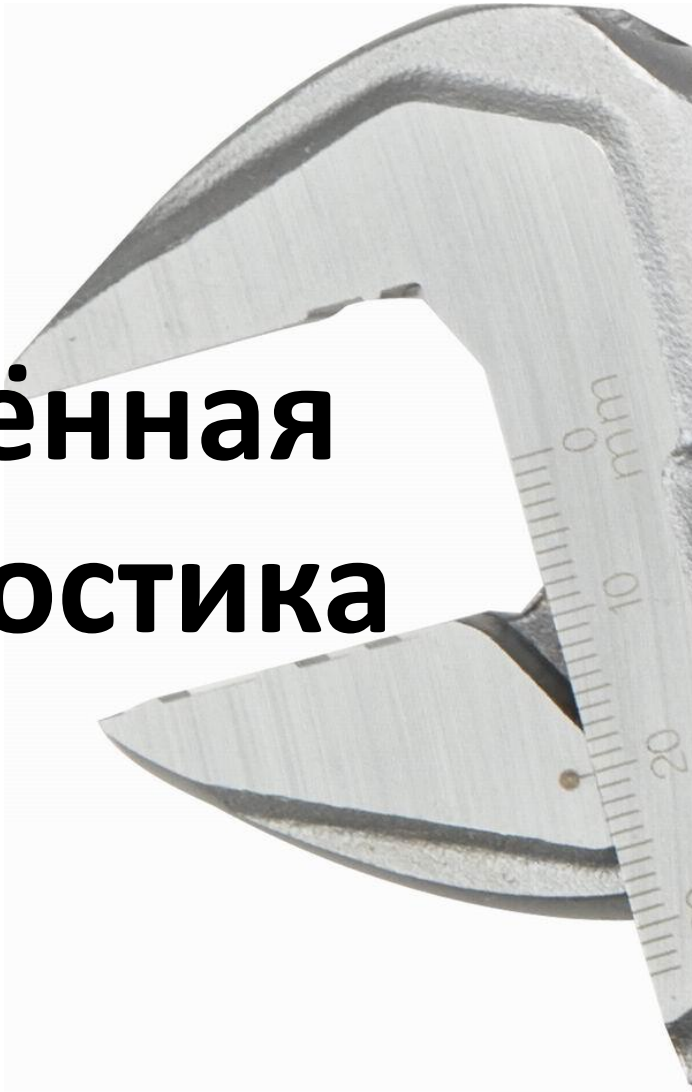

Оборудование ▲	Задержка	Июнь	Июль
 <p>2077289 H243TT190 P380 CB8x4</p>			
 <p>5304845 п/а P380 B6x4</p>			
 <p>5313119 п/а G400 CB6x6</p>		 Ремонтные работы	
 <p>5315056 G440 CB8x4</p>		 Ремонтные работы	
 <p>5319107 T390ac50 R440 LA4x2</p>			

 **5315056** X

Повреждение заднего левого фонаря
Скания Сервис Голицыно
Ответственное лицо: Залогин А.А.

[Изменить дату обслуживания](#)

[Отчет о выполнении обслуживания](#)



Удалённая диагностика

Система мониторинга автопарка Scania, 2013



SCANIA

Кто пользуется системой?

Клиенты

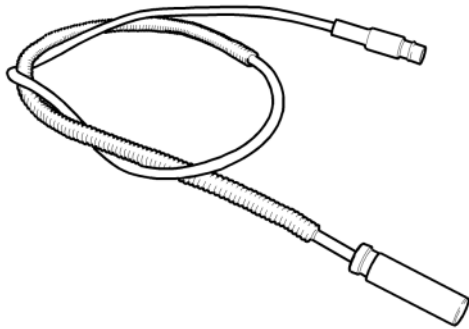
отслеживают свой транспорт через портал Scania

Дилеры

с разрешения отслеживают клиента техническое состояние транспорта

Планирование обслуживания

У дилера всегда есть масла, фильтра



Но если у автомобиля вышел из строя датчик ABS,
не работает очиститель фар, барахлит блок
подготовки воздуха

Нужных запасных частей к приезду
автомобиля может не оказаться на складе

**Теперь дилер может за несколько дней до обслуживания продиагностировать
автомобиль и составить списки работы и запасных частей для ремонта**

Поддержка водителей

Можно ли ехать дальше?

Лёгкая поломка?

Проблема считывания кодов
неисправности водителем

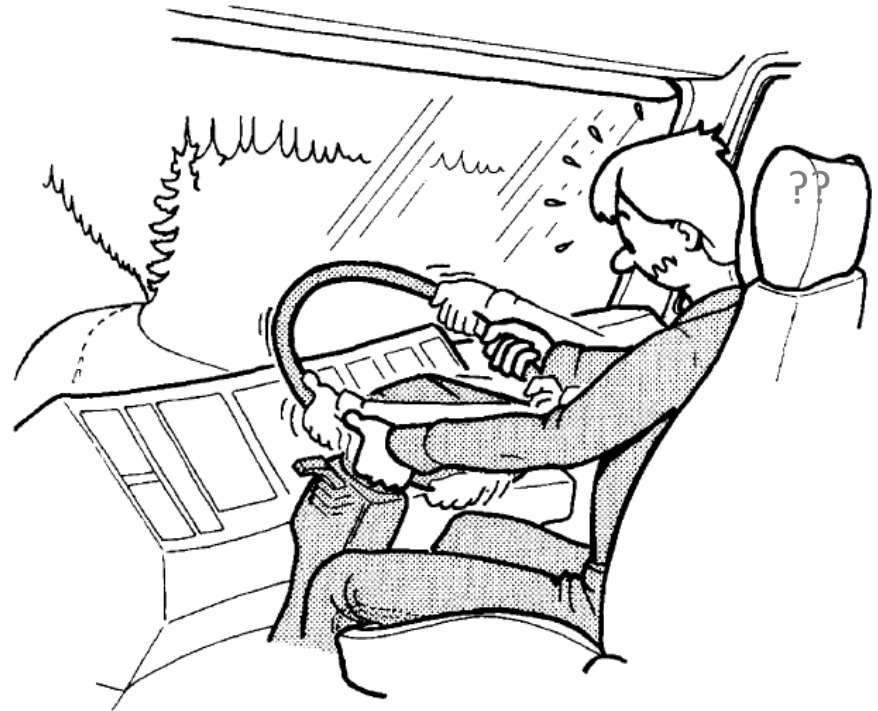
COO 4016

EMS 56013

SMS 18774

GMS 666

COO 3456



**Удалённо диагностируя автомобиль дилер
помогает водителю решить эти проблемы**

Выезд сервисного автомобиля

С объяснений водителя:

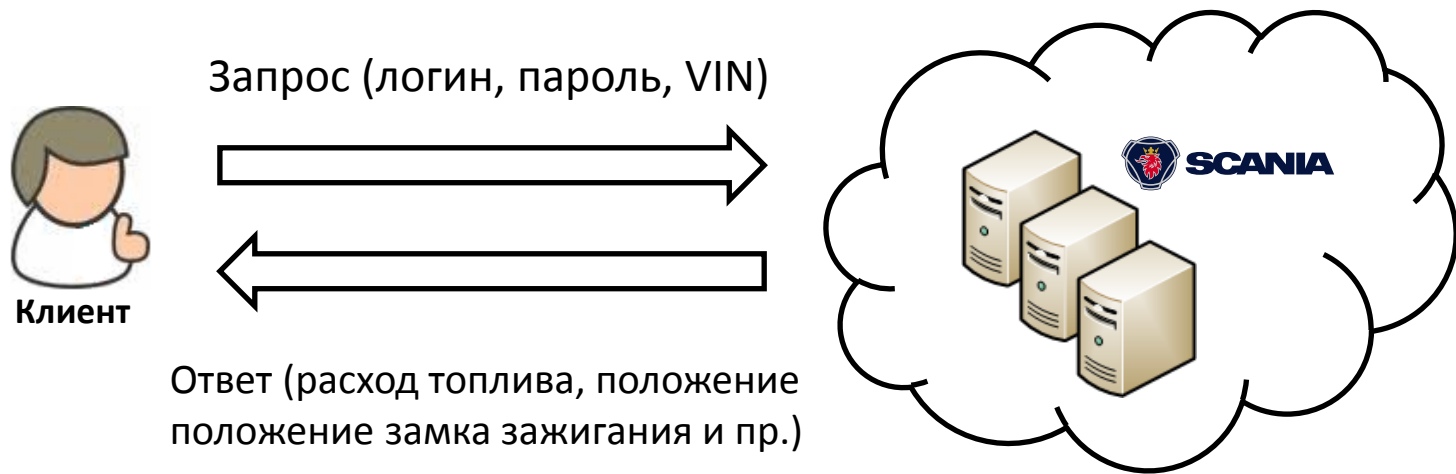
- Сложно понять причину
- Не предугадать набор запасных частей
- Трудно определить местоположение

С удалённой диагностикой:

- Сервис точно локализует проблему
- Выполняет квалифицированный ремонт за меньшее время

WEB сервисы

WEB сервисы



- Создание своих приложений
- Интеграция с бухгалтерскими программами

Предлагаемые web-сервисы



Тахограф сервисы

[Осенью]

Законодательство по тахографам

Данные с тахографа автомобиля должны быть загружены на сервер **каждые 3 месяца**



Данные карты водителя должны быть загружены на сервер **каждые 28 дней**

Водитель должен делать это сам
либо доверить это компании



Предлагаемые пакеты

Базовый

- Защищённое хранилище для хранения данных
- Доступ к portalу
- Инструмент для анализа тахограмм

Клиент должен сам загружать данные: либо самостоятельно, либо на сервисе

Удалённая загрузка

- Пакет «Базовый»
- Возможность дистанционной загрузки информации с тахографа

Контакты

Менеджер направления

Алексей Залогин

za@scania.ru, +7 (985) 763-3492

Администратор, техническая поддержка

Анна Лепёшкина

Anna.Lepeshkina@scania.ru, +7 (985) 251-0742